

REGULAMIN SAUNARIUM & SPA w SŁONECZNYM PARKU WODNYM

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strefy Saunarium & Spa znajdującej się na terenie Słonecznego Parku Wodnego.
2. Osoby korzystające z Saunarium & Spa zobowiązane są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, instrukcji korzystania z poszczególnych saun, postanowień Regulaminu Słonecznego Parku Wodnego, jak również mają obowiązek stosować się do poleceń personelu.
3. Saunarium czynne jest w godzinach:
Poniedziałek – Piątek: 14:00 – 22:00
Sobota - Niedziela: 9:00 – 22:00
4. Maksymalna ilość osób mogących znajdować się na terenie Saunarium & Spa wynosi 58. Z Saunarium & Spa mogą korzystać wyłącznie osoby, które ukończyły 16 rok życia.
5. Z uwagi na fakt, że strefa Saunarium & Spa znajduje się na terenie kompleksu Słonecznego Parku Wodnego, każdy Klient przed wejściem do strefy musi skorzystać z szatni znajdującej się przed wejściem na halę basenową.
6. Na terenie całej strefy Saunarium & Spa (w tym również wewnątrz saun) należy przebywać w stroju kąpielowym lub ręczniku.
7. W Saunarium & Spa należy obowiązkowo posiadać ze sobą ręcznik o wymiarach minimum 70 cm x 140 cm. Jeżeli Klient nie ma swojego ręcznika, Słoneczny Park Wodny umożliwi odpłatne wypożyczenie ręcznika wg cen określonych w cenniku.
8. Przed wejściem do strefy saun należy dokładnie umyć pod natryskiem całe ciało z użyciem mydła następnie wytrzeć ciało do sucha. Do saun wchodzi się bez kłapek.
9. Przed wejściem do basenu schładzającego należy splukać ciało pod prysznicem. W basenie schładzającym nie wolno używać żadnych środków kosmetycznych.
10. W saunach należy siedzieć lub leżeć na ręczniku tak, by żadna część ciała nie dotykała desek sauny (również stopy). Nie dotyczy to sauny (łaźni) parowej, z której korzysta się bez ręcznika.
11. Wszelkie metalowe ozdoby (biżuteria, spinki, zegarki itp.) należy zdjąć przed korzystaniem z sauny, ze względu na bezpieczeństwo osobiste. Obsługa Saunarium & Spa nie prowadzi depozytu. Nie zaleca się również korzystania z saun w okularach lub soczewkach kontaktowych (Klient korzysta na własną odpowiedzialność).
12. Z saun mogą korzystać tylko osoby zdrowe, lub których dolegliwości nie są przeciwwskazaniem do korzystania z sauny. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości w kwestiach zdrowotnych, w tym również po przebytych zabiegach / operacjach medycyny / chirurgii plastycznej / estetycznej, należy przed skorzystaniem z sauny skonsultować się z lekarzem. Z saun nie powinny korzystać kobiety w ciąży albo w czasie menstruacji.
13. Wszelkie problemy zdrowotne lub pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać personelowi Saunarium & Spa. W saunach znajdują się przyciski alarmowe służące do wezwania pomocy w razie zaśląbnięcia lub wypadku. Nie wolno używać przycisku bez powodu.
14. Z wszystkich urządzeń i wyposażenia Saunarium & Spa należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem. Zabrania się w szczególności regulacji lub manipulowania przy urządzeniach elektrycznych lub grzewczych lub ingerencji w jakiegokolwiek systemu / instalacje zlokalizowane na terenie Saunarium.
15. Na terenie Saunarium & Spa zabronione są wszelkiego rodzaju nieobyczajne zachowania bądź zachowania uznane społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe bądź wywołujące u innych osób uczucie skrępowania czy zażenowania. Wszelkie tego rodzaju zachowania innych użytkowników należy natychmiast zgłaszać personelowi Saunarium & Spa.
16. Do strefy Saunarium & Spa nie można wносить:
 - aparatów fotograficznych, kamer, telefonów komórkowych oraz innych urządzeń wyposażonych

w aparaty fotograficzne lub kamery.

- innych przedmiotów, które nie są niezbędne do korzystania z saun zgodnie z wymogami Regulaminu (w tym żywności i napoi), chyba że są dopuszczone na podstawie niniejszego Regulaminu.
17. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz: palenia tytoniu, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz innych środków odurzających.
 18. Na terenie Saunarium & Spa dozwolone jest spożywanie napojów zakupionych wyłącznie w sklepiku Saunarium & Spa, przy czym obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia napojów do saun.
 19. Na terenie Saunarium & Spa zabrania się używania jakichkolwiek kosmetyków (do mycia ciała, włosów).
 20. Na terenie Saunarium & Spa zabrania się wykonywania zabiegów kosmetycznych, higienicznych oraz fizjoterapeutycznych.
 21. Saunarium & Spa to strefa wypoczynku, ciszy i spokoju. Klienci zobowiązani są do zachowania, które nie jest uciążliwe dla innych użytkowników. W szczególności zabrania się hałasowania, biegania, prowadzenia głośnych rozmów. Wyjątek mogą stanowić ceremonie saunowe, w czasie których Saunamistrz może wprowadzić inną konwencję zachowania.
 22. Ceremonie saunowe mogą odbywać się codziennie w ustalonych z góry terminach i prowadzone będą przez doświadczonych Saunamistrzów. Ceremonie trwają od kilku do kilkunastu minut. Kilka minut przed seansem, sauna jest wietrzona, celem natlenienia i przygotowania jej do ceremonii saunowej.
 23. W trakcie trwania ceremonii saunowej nie należy wchodzić do sauny. Należy poczekać na zakończenie ceremonii z Saunamistrzem.
 24. Z uwagi na organizowanie ceremonii saunowych lub pobytów zamkniętych zastrzega się możliwość czasowego wyłączenia dostępności poszczególnych saun. Zastrzega się również możliwość czasowych ograniczeń wstępu do całej strefy Saunarium & Spa, w szczególności w związku z przekroczeniem maksymalnej liczby użytkowników.
 25. Strefa relaksu na terenie Saunarium wyposażona jest w miejsca leżące, z których Klienci korzystają wyłącznie po osuszeniu ciała i po uprzednim przykryciu miejsc ręcznikiem.
 26. Zabrania się zajmowania miejsc relaksu na terenie Saunarium & Spa poprzez pozostawianie rozłożonych ręczników w przypadku opuszczenia tego miejsca na dłuższą chwilę.
 27. Osoby naruszające niniejszy Regulamin lub Regulamin Słonecznego Parku Wodnego, nie stosujące się do poleceń personelu Saunarium & Spa, naruszające porządek publiczny lub normy obyczajowe, stwarzające zagrożenie dla innych użytkowników Saunarium & Spa, powodujące uszkodzenie lub zniszczenie mienia, w tym zanieczyszczanie strefy Saunarium & Spa, mogą zostać usunięte z terenu Słonecznego Parku Wodnego, włącznie z zastosowaniem ewentualnych innych sankcji porządkowych przewidzianych w Regulaminie Słonecznego Parku Wodnego, co nie wyłącza innych roszczeń Słonecznego Parku Wodnego w związku z wyrządzonymi szkodami.
 28. Słoneczny Park Wodny nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia i ich następstwa wynikłe z nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
 29. Wszelkie uwagi, zażalenia i wnioski użytkownicy obiektu mogą zgłaszać Kierownikowi Słonecznego Parku Wodnego w formie pisemnej.
 30. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz Prezes Zarządu Ząbkowickiego Centrum Sportu i Rekreacji Sp. z o.o.
 31. Ostateczna interpretacja zapisów Regulaminu należy do najemcy obiektu.

Opracowanie: Kierownik Basenu

Zatwierdzam dnia 04.01.2022 r.

Prezes Zarządu