

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETÓW PRESTIGE
W SŁONECZNYM PARKU WODNYM
ZĄBKOWICKIE CENTRUM SPORTU I REKREACJI SP. Z O.O.**

1. Słoneczny Park Wodny oferuje sprzedaż następujących karnetów:

Karnet PRESTIGE 1 miesiąc / okres ważności 30 dni

Karnet PRESTIGE 3 miesiące / okres ważności 90 dni

2. **KARNETY PRESTIGE** uprawniają do pobytu na terenie Słonecznego Parku Wodnego i Saunarium and Spa oraz umożliwiają korzystanie z obiektów w dowolnie wybranych dniach i godzinach bez ograniczeń czasowych.

3. Opłaty za **KARNETY PRESTIGE** pobierane są z góry podczas wydawania karnetów Klientowi. Przed wydaniem Klientowi karnety są inicjowane w systemie sprzedaży.

4. **KARNETY PRESTIGE** uprawniają do jednego wejścia dziennie bez limitów czasowych, jedynie za okazaniem dokumentu tożsamości ze zdjęciem. W przypadku, gdy dane Klienta nie są zgodne z przedstawionym dokumentem tożsamości, lub przedstawiony dokument tożsamości nie jest dokumentem Klienta, kasjerzy mają prawo odmówić realizacji karnetu. Klient, który zakupił **KARNET PRESTIGE** nie może z niego skorzystać więcej niż 1 raz dziennie.

5. Przy pierwszym zakupie **KARNETU PRESTIGE** zostanie pobrana dodatkowa jednorazowa opłata w wysokości 10 zł brutto która nie podlega zwrotowi. Jest to cena zakupu karty. Karta jest własnością Klienta. Karta może być odnowiona po upływie ważności, przedłużając okres ważności.

6. Zamiar skorzystania z **KARNETU PRESTIGE** należy zgłosić kasjerce przed wejściem.

7. Słoneczny Park Wodny ma prawo odmówić realizacji Karnetu w przypadku, gdy uszkodzenia Karnetu uniemożliwiają odczytanie zapisanych na nim danych lub gdy uszkodzone są zabezpieczenia chroniące przed sfałszowaniem.

8. Słoneczny Park Wodny ma prawo odmówić realizacji Karnetu w związku z organizacją imprez lub wydarzeń własnych i zleconych, zdarzeń losowych lub prac remontowych, wykonywania napraw pływalni, czy jej zamknięcia z innych przyczyn (awarie sieci wodociągowej, elektrycznej itp.), bez możliwości zwrotu kosztów zakupu karnetu.

9. Przy zakupie **KARNETÓW PRESTIGE** nie stosuje się zniżek. Zniżki obowiązują tylko i wyłącznie na bilety wstępu.

10. **KARNET PRESTIGE** można zawiesić jednorazowo na okres nie dłuższy 7 dni. Zawieszeniu podlega tylko karnet PRESTIGE 3 miesięczny. Karnet PRESTIGE 1 miesięczny nie podlega zawieszeniom.

Opracowanie: Dział Marketingu

Zatwierdzam dnia 31.12.2021

Prezes Zarządu