

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETÓW OKAZICIELA
W SŁONECZNYM PARKU WODNYM
ZĄBKOWICKIE CENTRUM SPORTU I REKREACJI SP. Z O.O.**

1. Słoneczny Park Wodny oferuje sprzedaż następujących karnetów:

Karnet „50” o wartości 55 zł / okres ważności 30 dni

Karnet „100” o wartości 115 zł / okres ważności 90 dni

Karnet „200” o wartości 235 zł / okres ważności 120 dni

Karnet „300” o wartości 360 zł / okres ważności 240 dni

Karnet „500” o wartości 600 zł / okres ważności 360 dni

2. **KARNETY NA OKAZICIELA** uprawniają do pobytu na terenie Słonecznego Parku Wodnego i Saunarium and Spa oraz umożliwiają korzystanie z obiektu w dowolnie wybranych dniach i godzinach bez ograniczeń czasowych, zgodnie z wybraną przez Klienta taryfą.

3. Opłaty za **KARNETY NA OKAZICIELA** pobierane są z góry podczas wydawania karnetów Klientowi. Przed wydaniem Klientowi karnety są inicjowane w systemie sprzedaży.

4. Kwota doładowania na **KARNETACH NA OKAZICIELA** jest pomniejszana o wartości, które wynikają z opłat za czas spędzony przez Klienta w strefie pobierania opłat Słonecznego Parku Wodnego.

5. **KARNET NA OKAZICIELA** może być odstępowany innej osobie. Na **KARNET NA OKAZICIELA** mogą wchodzić jednocześnie różne osoby na różnych taryfach (bilet normalny, bilet ulgowy, bilet rodzinny, aqua fitness).

6. Podczas wychodzenia ze strefy pobierania opłat Słonecznego Parku Wodnego (przechodząc przez bramki) Klient zostanie poinformowany przez kasjerkę o kwocie, która pozostała na **KARNECIE NA OKAZICIELA**. Również Klient wchodzący po raz kolejny do strefy pobierania opłat otrzyma informację o wysokości kwoty pozostałej do wykorzystania.

7. W przypadku gdy Klient przekroczył czas wynikający z kwoty doładowania **KARNETU NA OKAZICIELA** podczas kolejnego pobytu w strefie pobierania opłat Słonecznego Parku Wodnego, system naliczy mu dopłatę za przekroczenie wartości **KARNETU NA OKAZICIELA**. Dopłata ta zostanie naliczona przy wyjściu zgodnie z cennikiem Słonecznego Parku Wodnego (1 minuta – 1/60 taryfy), od momentu przekroczenia wartości **KARNETU NA OKAZICIELA**. Naliczenie dopłaty jest równoznaczne z pobraniem należności z tego tytułu.

8. W przypadku gdy klient przebywał będzie mniej niż jedną godzinę, pobierana będzie opłata za pełną godzinę wg stawek określonych w cenniku.

9. Przy pierwszym zakupie **KARNETU NA OKAZICIELA** zostanie pobrana dodatkowa jednorazowa opłata w wysokości 10 zł brutto która nie podlega zwrotowi. Jest to cena zakupu karty. Karta jest własnością Klienta. Karta może być w każdym momencie doładowana przedłużając okres ważności wg zakupionego wariantu.

10. Zamiar skorzystania z **KARNETU NA OKAZICIELA** należy zgłosić kasjerce przed wejściem.

11. **KARNETY NA OKAZICIELA** należy wykorzystać w okresie ich ważności. Aby wykorzystać zgromadzone środki po upływie okresu ważności, należy doładować karnet minimalną kwotą w okresie do 2 miesięcy od upływu ważności karnetu.

12. Kwota zgromadzona na **KARNETACH NA OKAZICIELA** nie podlega zwrotowi.

13. Słoneczny Park Wodny ma prawo odmówić realizacji Karnetu w przypadku, gdy uszkodzenia Karnetu uniemożliwiają odczytanie zapisanych na nim danych lub gdy uszkodzone są zabezpieczenia chroniące przed sfałszowaniem.

14. Słoneczny Park Wodny ma prawo odmówić realizacji Karnetu w związku z organizacją imprez lub wydarzeń własnych i zleconych, zdarzeń losowych lub prac remontowych, wykonywania napraw pływalni, czy jej zamknięcia z innych przyczyn (awarie sieci wodociągowej, elektrycznej itp.), bez możliwości zwrotu kosztów zakupu karnetu.

15. Przy zakupie **KARNETÓW NA OKAZIČIELA** nie stosuje się zniżek. Zniżki obowiązują tylko i wyłącznie na bilety wstępu.

16. **KARNETY NA OKAZIČIELA** nie podlegają zawieszonom.

Opracowanie: Dział Marketingu

Zatwierdzam dnia 31.12.2021

Prezes Zarządu